*Приложение № 2*

*к Правилам продажи, обмена и возврата товара*

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

НА ВОЗВРАТ НЕКАЧЕСТВЕННОГО ТОВАРА

|  |  |
| --- | --- |
| **ДАТА ЗАЯВЛЕНИЯ** | **«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.** |
| **ПОКУПАТЕЛЬ (ФИО)** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **ПАСПОРТ** | Серия \_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **АДРЕС** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН** |  |
| **НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **СТОИМОСТЬ** |  |
| **ДАТА ПРИОБРЕТЕНИЯ** |  |
| **ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

*В соответствии со ст. ст. 18, 24 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. п. 1, 3 ст. 492, п. 4 ст. 503 Гражданского кодекса Российской Федерации прошу:*

*(отметить нужное)*

* безвозмездно устранить указанные недостатки
* соразмерно уменьшить покупную цену
* заменить Товар на аналогичный
либо на Товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены
* возвратить уплаченные за товар денежные средства

*Покупатель заявляет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.*

*Покупатель осведомлен и согласен, что продавец вправе при необходимости провести проверку качества товара. Срок проведения такой проверки может составлять от 10 до 45 дней. Покупатель должен быть проинформирован о времени и месте такой проверки и вправе участвовать в ней.*

|  |
| --- |
| **ПРИЛОЖЕНИЕ** |
| Копия товарного(или кассового) чека  | №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Копия гарантийного талона(если применимо)  | №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Документы или фото, подтверждающие ненадлежащее качество товара | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Банковские реквизитыдля осуществления возврата  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

*Руководствуясь ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие на обработку моих персональных данных ИП Аванесовым С.А.*

*Настоящее согласие выражено в отношении обработки персональных данных, осуществляемых в ходе исполнения договора розничной купли-продажи, в том числе, отказа от договора, возврата товара и уплаченных за него денежных средств.*

*Настоящее согласие дается на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, платежные реквизиты.*

*Настоящее согласие дается на совершение любых действий (операций) с персональными данными.*

*Настоящее согласие действует один год с момента подписания документа и может быть отозвано в любое время посредством подачи письменного заявления по адресу оператора обработки персональных данных.*

Покупатель: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
 *(подпись) (расшифровка подписи)*